**Intervju s naručiteljem**

1. **Možete li nam reći nešto više o vašoj organizaciji i njenoj misiji?**
   * Naša organizacija, Ured za zapošljavanje Hercegovačko-neretvanske županije, ima misiju pružiti učinkovitu podršku nezaposlenim osobama i poslodavcima u procesu zapošljavanja. Naš cilj je smanjiti nezaposlenost i unaprijediti tržište rada kroz kvalitetne usluge i programe.
2. **Koji su glavni ciljevi koje želite postići ovim projektom?**
   * Glavni ciljevi ovog projekta su poboljšanje povezivanja poslodavaca i potencijalnih zaposlenika, smanjenje birokratskih prepreka u procesu prijave na posao, te ubrzanje pristupa informacijama o dostupnim radnim mjestima.
3. **Koji su trenutno najveći izazovi s kojima se suočavate u procesu zapošljavanja?**
   * Najveći izazovi uključuju nedostatak centraliziranog sustava za razmjenu informacija, složenu papirologiju koja obeshrabruje prijave, i spor proces povezivanja poslodavaca s kvalificiranim kandidatima.
4. **Kako trenutno funkcionira proces prijave na posao i komunikacije s poslodavcima?**
   * Trenutno proces prijave na posao uključuje fizičko podnošenje dokumenata i osobne posjete uredu, što je često spor i neefikasan postupak. Komunikacija s poslodavcima također nije standardizirana i često se odvija putem različitih kanala.
5. **Što smatrate ključnim funkcionalnostima koje bi sustav trebao imati?**
   * Ključne funkcionalnosti uključuju online prijavu na posao, pretraživanje i pregled dostupnih radnih mjesta, automatsku selekciju kandidata, i mogućnost direktne komunikacije između poslodavaca i kandidata.
6. **Koje su vaše glavne prioritete u vezi s razvojem ovog sustava?**
   * Naši glavni prioriteti su korisnička jednostavnost, sigurnost podataka, brzina pristupa informacijama, i skalabilnost sustava za buduće potrebe.
7. **Kako definirate uspjeh ovog projekta?**
   * Uspjeh projekta definiramo kao postizanje visoke stope zadovoljstva korisnika, smanjenje vremena potrebnog za zapošljavanje, i povećanje broja uspješnih zapošljavanja putem našeg sustava.
8. **Postoje li specifični tehnički zahtjevi ili ograničenja kojih bismo trebali biti svjesni?**
   * Tehnički zahtjevi uključuju integraciju s postojećim bazama podataka, visoku sigurnost podataka, i mogućnost pristupa sustavu putem različitih uređaja i platformi.
9. **Koje tehnologije trenutno koristite u svom IT sustavu?**
   * Trenutno koristimo kombinaciju SQL baza podataka, Windows servera, i različitih desktop aplikacija za administrativne poslove.
10. **Koji je proračun predviđen za ovaj projekt?**

* Proračun predviđen za ovaj projekt iznosi 15,000 BAM.

1. **Imate li predviđen tim ili osobe koje će raditi s nama na ovom projektu?**

* Imamo nekoliko zaposlenika iz IT odjela koji će biti uključeni u koordinaciju projekta i pružanje potrebnih informacija.

1. **Kakvu vrstu podrške očekujete od našeg tima tijekom i nakon implementacije projekta?**

* Očekujemo tehničku podršku tijekom implementacije, pomoć pri obuci korisnika, te kontinuiranu podršku za održavanje i ažuriranja sustava.

1. **Koje su vaše očekivanja u vezi s obukom korisnika?**

* Očekujemo detaljnu obuku za naše zaposlenike koji će koristiti sustav, uključujući vodiče, video tutorijale i eventualno radionice.

1. **Imate li određeni vremenski okvir unutar kojeg bi projekt trebao biti završen?**

* Poželjno je da projekt bude završen unutar 17 tjedana od početka rada.

1. **Postoje li specifični rokovi ili događaji koje bismo trebali uzeti u obzir prilikom planiranja projekta?**

* Bilo bi idealno da projekt bude završen prije kraja fiskalne godine kako bismo mogli uključiti sustav u naše godišnje izvješće.

1. **Tko će biti glavni korisnici novog sustava?**

* Glavni korisnici će biti nezaposleni građani, poslodavci u HNŽ, i naši zaposlenici u uredu za zapošljavanje.

1. **Kako planirate informirati i uključiti potencijalne korisnike o novom sustavu?**

* Planiramo informirati korisnike putem lokalnih medija, društvenih mreža, i direktnih obavijesti putem emaila i plakata.

1. **Koje rizike ili prepreke vidite kao potencijalne izazove za ovaj projekt?**

* Potencijalni rizici uključuju tehničke poteškoće pri integraciji, otpor korisnika prema novom sustavu, i potencijalne sigurnosne prijetnje.

1. **Kako planirate upravljati tim rizicima?**

* Planiramo proaktivno upravljati rizicima kroz temeljito testiranje sustava, edukaciju korisnika, i implementaciju naprednih sigurnosnih mjera.

1. **Imate li još nešto što biste željeli dodati ili smatrate da je važno za ovaj projekt?**

* Važno nam je da sustav bude fleksibilan i skalabilan kako bismo mogli dodavati nove funkcionalnosti u budućnosti. Također, želimo da korisničko iskustvo bude što bolje kako bi sustav bio prihvaćen i korišten od strane što većeg broja korisnika.

1. **Zahvaljujemo vam na ovim informacijama i želimo vam puno uspjeha u budućim koracima projekta.**

* Hvala Vama i veselimo se zajedničkoj suradnji.